



Annexe 6 aux Conditions Générales de compte et de carte max

Le service Apple Pay

En complément des services décrits dans les Conditions Générales de compte et de carte max vous pouvez utiliser la fonctionnalité de paiement mobile **Apple Pay** développée par la société Apple pour réaliser des paiements. max est distributeur de cette solution.

L'utilisation de cette fonctionnalité consiste à réaliser des paiements par carte, de proximité par le « sans contact » ou en ligne. Ils s'opèrent en utilisant un appareil de la marque Apple si vous détenez :

- un appareil de la marque Apple permettant l'authentification par empreinte biométrique appelée « Touch ID » (iphone, Mac Book Pro, ipad ou Apple Watch) compatible avec la fonctionnalité Apple Pay,
- ainsi qu'une carte de paiement de la marque Mastercard®.

Pour pouvoir l'utiliser, vous devez :

- avoir activé l'authentification par Touch ID
- avoir renseigné votre compte Apple appelé « compte iCloud » sur votre appareil
- accepter les présentes conditions d'utilisation, qui constituent l'Annexe 6 des Conditions Générales de compte et de carte max. Ces Conditions Générales s'appliquent au présent service et en particulier ses dispositions relatives à votre carte max. En effet les paiements réalisés par la fonctionnalité Apple Pay restent des paiements initiés avec la carte max.

Au préalable:

- **vous devez** identifier votre carte max (elle doit impérativement être à votre nom) dans un portefeuille numérique appelé « Wallet » qui relève de la responsabilité de la société Apple.

A noter : *Ces conditions d'utilisation ne valent que pour la carte max que vous insérez dans le Wallet.*

Les données de votre carte réelle ne sont jamais stockées dans le Wallet. Le numéro de carte que nous transmettons à la société Apple est celui d'une carte virtuelle. Un numéro est attribué à chaque appareil (iphone, ipad, Mac Book Pro ou Apple Watch) pour une même carte. En cas de perte de votre appareil seul le numéro de la carte qui est attribué à cet appareil sera bloqué.

- **nous devons** connaître votre numéro de téléphone mobile et votre adresse électronique pour pouvoir confirmer votre identité si nécessaire.

Dès que votre carte est bien enregistrée dans le portefeuille Apple, vous pouvez l'utiliser, le service est activé !

Comment utiliser la fonctionnalité Apple Pay ?

	En paiement de proximité par le « sans contact »	En paiement en ligne
La procédure de paiement	En approchant votre appareil compatible, du terminal de paiement sans contact du commerçant	En sélectionnant la carte dans votre portefeuille Apple
Votre authentification et votre acceptation	Par la touche ID de votre appareil	Par la touche ID de votre appareil ou par la saisie du code de votre compte iCloud si vous utilisez votre Mac Book Pro
Conséquence	Votre ordre de paiement est alors validé et irrévocable	
Limites de paiement	Les plafonds d'utilisation de votre carte	

Les cas de blocage du service:

En cas d'opposition ou de blocage de votre carte, elle ne pourra plus être utilisée dans votre portefeuille Apple. Les motifs énumérés dans les Conditions Générales de compte et de carte max peuvent nous conduire à bloquer l'utilisation du service. En cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de votre carte, vous devez impérativement nous prévenir au plus tôt afin que nous bloquions tous les numéros de cartes virtuelles générés à partir de votre carte.

Attention : *Vous devez également déclarer immédiatement à la société Apple, par votre compte iCloud les cas de perte, de vol ou d'utilisation frauduleuse de votre appareil.*

Vous pouvez également prendre l'initiative de retirer votre carte du service de paiement Apple Pay.

Vous devez aussi supprimer la fonctionnalité de paiement si vous vendez ou donnez à un tiers votre appareil enregistré. Si vous le prêtez, vous devez également désactiver le service de paiement.

Lorsque votre appareil est déconnecté de votre compte Apple, il ne peut plus être utilisé pour payer via la fonctionnalité Apple Pay.

Si nous détectons un risque de fraude ou en cas de non-respect des Conditions Générales de compte et de carte max nous pouvons être amenés à suspendre la fonctionnalité de paiement Apple Pay. Vous en serez informé par tout moyen, comme vous serez informé de sa réactivation si nous sommes à l'origine du blocage. Le blocage peut porter sur l'ensemble de la fonctionnalité Apple Pay ou partiellement sur une carte, un utilisateur, une région géographique ou encore le mode de paiement (« de proximité » ou en ligne).

Responsabilités:

Nous sommes responsables que des dommages causés par notre propre fait.

Nous ne sommes pas responsables :

- du fonctionnement du portefeuille Apple ni de la fonctionnalité de paiement Apple Pay,
- de l'interruption du service pour des raisons de force majeure ou pour tout autre motif légitime, comme la suspicion de fraude,
- si vous faites une déclaration tardive à Apple, par exemple, en cas de perte de votre appareil,
- des paramétrages (codes, empreintes) enregistrés dans vos appareils,
- dans les cas prévus aux Conditions Générales de compte et de carte max.

Vous devez conserver la confidentialité de vos données (codes et données biométriques) permettant d'accéder au service, et assurer la sécurité de vos codes : les composer en toute discrétion, ne pas les communiquer (y compris sur demande téléphonique ou par courrier électronique), ni les noter ou les enregistrer.

Vous acceptez l'enregistrement de vos connexions et de vos opérations, et leur valeur de preuve jusqu'à preuve contraire.

Apple est responsable de la sécurité du portefeuille Apple et de la fonctionnalité de paiement Apple Pay. Vous pouvez consulter sa politique de sécurité en suivant [ce lien](#). Nous pouvons vous les transmettre à tout moment sur simple demande

En appuyant sur la touche « Accepter » vous manifestez votre consentement aux présentes dispositions et à la politique de sécurité d'Apple dont vous reconnaissez avoir pris connaissance.

Cette Annexe étant conclue à distance, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à le justifier. Vous pouvez l'exercer même si vous avez commencé à utiliser la fonctionnalité de paiement.